

AVB

Algemene Voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen

In Stichting vervoeradres, opgericht in 1946, werken samen:

EVO, Ondernemersorganisatie voor logistiek en transport

Goederenvervoer Nederland

NBB, Nederlandsch Binnenvaartbureau

Transport en Logistiek Nederland, de ondernemersorganisatie voor het goederenvervoer

Deze Algemene Voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen zijn gewijzigd in 2009.

Deze voorwaarden zijn mede tot stand gekomen in overleg met de SAVAM en gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

© 2011, Stichting vervoeradres

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en (of) openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Werkings sfeer	3
Artikel 3	Verplichtingen van de opdrachtgever	3
Artikel 4	Aansprakelijkheid van de opdrachtgever	4
Artikel 5	Verplichtingen van de bedrijfsverhuizer	4
Artikel 6	De aansprakelijkheid van de bedrijfsverhuizer	5
Artikel 7	Schademelding	7
Artikel 8	Schadeherstel	8
Artikel 9	Rechthebbende	8
Artikel 10	Opzegging bedrijfsverhuisovereenkomst	8
Artikel 11	Betalingsvoorwaarden	8
Artikel 12	Zekerheden	9
Artikel 13	Bevoegde rechter/arbiter	10
Artikel 14	Arbitrage	10

Artikel 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVB:** de Algemene Voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen, zoals laatstelijk vastgesteld door Stichting vervoeradres en gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. **Bedrijf:** iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk.
3. **Bedrijfsverhuizing:** iedere overeenkomst tot verhuizing, zowel intern als extern, van zaken waartoe opdracht wordt gegeven door:
 - a. een rechtspersoon;
 - b. een natuurlijke persoon in de uitoefening van een bedrijf dan wel een zelfstandig beroep;
 - c. een (Overheids)instelling.
4. **Opdrachtgever:** de contractuele wederpartij van de bedrijfs-verhuizer.
5. **Bedrijfsverhuizer:** degene die zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot een bedrijfsverhuizing.
6. **Zaken:** alle zaken die naar hun aard deel uitmaken van de inventaris van het bedrijf. Daartoe worden mede gerekend handelsvoorraden voorzover het transport daarvan uitsluitend geschiedt ingevolge de bedrijfsverhuizing en geen onderwerp vormt van een gesloten handelstransactie.
7. **Gevaarlijke stoffen:** stoffen, waarvan de bijlagen A en B van de Europese Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van goederen langs de weg (Trb. 1959, 171), daaronder begrepen de latere wijzigingen daarvan, het internationale vervoer over de weg verbieden of slechts onder bepaalde voorwaarden toelaten, met uitzondering van die stoffen of voorwerpen welke overeenkomstig de voorwaarden van sectie 1.1.3 worden vervoerd.
8. **Nevenwerkzaamheden:** opgedragen werkzaamheden, niet overeengekomen bij het sluiten van de verhuisovereenkomst.
9. **Verhuisprijs:** de financiële vergoeding voor de bedrijfsverhuizing.
10. **Inontvangstneming:** het tijdstip waarop de zaken ter verpakking of (gedeeltelijke) demontage ter beschikking zijn gesteld dan wel ten vervoer ter beschikking zijn gesteld.
11. **Aflevering:** het tijdstip waarop de zaken, na hen overeenkomstig artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden te hebben uitgepakt of in elkaar gezet ter bestemming, op de daartoe mogelijkst aangeduide plek zijn geplaatst.
12. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig bedrijfsverhuizer deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een bedrijfsverhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
13. **Vertraging:** wanneer de zaken niet zijn afgeleverd binnen de bedongen termijn of bij gebreke van zulk een termijn, wanneer de werkelijke duur van de bedrijfsverhuizing meer tijd vergt dan een vakbekwaam bedrijfsverhuizer redelijkerwijs behoort te worden toegestaan.
14. **CMR:** verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.

Artikel 2

Werkingsfeer

1. Behoudens dwingend recht zijn op bedrijfsverhuizingen binnen Nederland deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Op grensoverschrijdende bedrijfsverhuizingen is het CMR van toepassing alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 zijn, in aanvulling daarop de niet met deze voorwaarden strijdige bepalingen van Boek 8 titel 13 Afdeling 4 Verhuisovereenkomst Burgerlijk Wetboek van toepassing en dit, in afwijking van het bepaalde in artikel 8: 1170 lid 3 BW, ongeacht de aard van de te verhuizen zaken.

Artikel 3

Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht:

1. Vroegtijdig alle informatie en gegevens te verstrekken, waarvan hij weet dan wel behoort te weten dat zij voor de bedrijfsverhuizer van belang zijn, aan de hand waarvan de bedrijfsverhuizer zich een juist beeld kan vormen van de bedrijfsverhuizing qua volume, gewicht en de behandeling der zaken alsmede de tijdsduur. De bedrijfsverhuizer is gerechtigd de juistheid van de verstrekte gegevens te onderzoeken.
2. De bedrijfsverhuizer schriftelijk in te lichten over het gewicht van zeer zware zaken zoals brandkasten en machines en de maximaal toegestane vloerbelasting van het pand waarin zo'n object moet worden geplaatst alsmede de maximaal toegestane vloerbelasting van het traject waarover het object in het pand dient te worden verplaatst.
3. Er voor zorg te dragen dat de bedrijfsverhuizer vroegtijdig in het bezit is van alle gegevens en bescheiden inzake de voorgenomen bedrijfsverhuizing die van de zijde van de opdrachtgever ingevolge wettelijke voorschriften vereist zijn, zoals douane-voorschriften en voorschriften met betrekking tot het vervoer en de behandeling van gevaarlijke stoffen.
4. De bedrijfsverhuizer te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever, die voortvloeien uit deze voorwaarden.
5. Er voor zorg te dragen dat:
 - a. de te verhuizen zaken op de overeengekomen plaats en tijd aan de bedrijfsverhuizer ter beschikking worden gesteld;
 - b. de bedrijfsverhuizer een efficiënte uitvoering van de bedrijfsverhuizing mogelijk wordt gemaakt;
 - c. het ter bestemming achtergebleven en aan de bedrijfsverhuizer toebehorend emballage-materiaal binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn en bij afwezigheid daarvan binnen de termijn van één maand, aan de bedrijfsverhuizer wordt teruggezonden.
6. De extra kosten te vergoeden, indien een overeenkomstig artikel 5 lid 2 geplaatste zaak, op aanwijzing van de opdrachtgever moet worden herplaatst.

Artikel 4

Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is, naast zijn wettelijke aansprakelijkheid op grond van de artikelen 6 : 170 en 6 : 171 BW, aansprakelijk voor de daden en nalatigheid van alle personen van wie hij zich voor de uitvoering van de bedrijfsverhuizing bedient, voor zover deze handelen in de uitoefening van hun werkzaamheden.
2. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen als vermeld in artikel 3 heeft voldaan, dient deze de hieruit voortvloeiende schade aan de bedrijfsverhuizer te vergoeden.
3. Met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel kan de bedrijfsverhuizer de bedrijfsverhuisovereenkomst opzeggen, indien de opdrachtgever in het geheel niet aan zijn verplichtingen, als vermeld in artikel 3 lid 5 sub a, heeft voldaan. Deze opzegging mag pas plaatsvinden, nadat de bedrijfsverhuizer de opdrachtgever schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn de exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden verstoord, kan de bedrijfsverhuizer ook zonder dat tot opzegging overgaan.
4. De opzegging krachtens het voorgaande lid geschiedt door schriftelijke kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.
5. Indien de opdrachtgever op de overeengekomen plaats en tijd slechts een gedeelte van de te verhuizen zaken ter beschikking heeft gesteld, dient de bedrijfsverhuizer op verzoek van de opdrachtgever de ter beschikking gestelde zaken te verhuizen tegen betaling van de reeds overeengekomen verhuisprijs onder aftrek van de door de bedrijfsverhuizer bespaarde kosten.
6. Indien op verzoek van de opdrachtgever de verhuizing wordt uitgesteld of de verhuisovereenkomst anderszins wordt gewijzigd, dan moet de opdrachtgever de bedrijfsverhuizer schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit het uitstel of de wijziging van de verhuisovereenkomst. De gewenste wijziging moet voor de bedrijfsverhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de bedrijfsverhuizer niet verstoren.
7. Wordt in geval van uitstel van de verhuizing geen nieuwe termijn voor de verhuizing overeengekomen en duurt het uitstel als genoemd in lid 6 langer dan 3 maanden, gerekend vanaf de oorspronkelijke verhuisdatum, dan wordt de overeenkomst als opgezegd beschouwd en gelden de bepalingen van artikel 10 van deze voorwaarden.
8. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichting als vermeld in artikel 3 lid 5 sub c heeft voldaan wordt de schade, in de zin van lid 2 van dit artikel, de nieuwwaarde van het emballagemateriaal geacht te zijn.

Artikel 5

Verplichtingen van de bedrijfsverhuizer

De bedrijfsverhuizer is verplicht:

1. de te verhuizen zaken, met inachtneming van het bepaalde in lid 5 van dit artikel, op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.

2. de te verhuizen zaken ter bestemming af te leveren op de door de opdrachtgever aan te wijzen plaats en wel in de staat, waarin zij hem uit hoofde van lid 5 van dit artikel ter verpakking of demontage, dan wel ten vervoer ter beschikking zijn gesteld.
3. de te verhuizen zaken te laden en te lossen.
4. een aangevangen bedrijfsverhuizing zonder vertraging te voltooien.
5. indien zulks schriftelijk is overeengekomen, de zaken die, gelet op hun aard en/of de wijze van vervoer, uit elkaar genomen behoren te worden en/of ingepakt behoren te worden, uit elkaar te nemen en/of in te pakken en ter bestemming uit te pakken en/of in elkaar te zetten.
6. tegen vergoeding van de daaruit voortvloeiende meerkosten alle nevenwerkzaamheden te verrichten tenzij hierdoor de exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden verstoord.
7. de opdrachtgever te informeren over de wijze waarop de zaken ten vervoer moeten worden aangeboden.
8. de opdrachtgever naar vermogen te informeren over de geldende douanevoorschriften en andere voor de uitvoering van de bedrijfsverhuizing te vervullen formaliteiten.
9. het voor de bedrijfsverhuizing noodzakelijke emballagemateriaal ter beschikking te stellen.
10. redelijke zorg aan te wenden ten aanzien van de behandeling van de door hem ontvangen bescheiden, met dien verstande dat de bedrijfsverhuizer niet gehouden is de nauwkeurigheid en de volledigheid van deze bescheiden te onderzoeken.
11. instructies te vragen aan de opdrachtgever, indien om welke reden dan ook de uitvoering van de bedrijfsverhuizing onmogelijk is of wordt en bij gebreke van die instructies alle maatregelen te nemen die hij als zorgvuldig bedrijfsverhuizer in het belang van de opdrachtgever mag achten.
De hieruit voortvloeiende meerkosten zijn voor rekening van degene aan wiens zijde de reden voor verhindering is opgekomen.
12. op verzoek, voor rekening en ten behoeve van de opdrachtgever een afzonderlijke verzekering af te sluiten, die de risico's dekt, waarvoor de bedrijfsverhuizer niet aansprakelijk is.
13. de opdrachtgever te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van zijn verplichtingen, die voortvloeien uit deze voorwaarden, tenzij die aanspraken van derden redelijkerwijs niet toegerekend kunnen worden aan het niet nakomen door de bedrijfsverhuizer van zijn verplichtingen.

Artikel 6

De aansprakelijkheid van de bedrijfsverhuizer

1. Bij niet nakomen van de op hem, uit hoofde van artikel 5 van deze voorwaarden rustende verplichtingen is de bedrijfsverhuizer, met inachtneming van het elders in dit artikel bepaalde en behoudens overmacht, voor de daarvoor ontstane schade aansprakelijk.
2. De bedrijfsverhuizer kan niet om zich van zijn aansprakelijkheid uit hoofde van het voorgaande lid te ontheffen een beroep doen op:
 - a. de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de bedrijfsverhuizing wordt gebezigd;

- b. de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de opdrachtgever te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, een luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig, dat voor de bedrijfsverhuizing wordt gebezigd, zich bevindt;
 - c. de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen;
 - d. enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor rekening van de opdrachtgever komen, aan de verhuisgoederen overkomen ongeval.
3. Onverminderd de leden 6 en 7 van dit artikel is de bedrijfsverhuizer, die de op hem uit hoofde van de bedrijfsverhuisovereenkomst rustende verplichtingen niet nakomt, desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voorzover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden:
- a. het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de opdrachtgever of met behulp van enige persoon of enig middel door de opdrachtgever daartoe uit eigener beweging ter beschikking gesteld;
 - b. de keuze door de opdrachtgever - hoewel de bedrijfsverhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de bedrijfsverhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen bedrijfsverhuizing gebruikelijk is;
 - c. de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor de bedrijfsverhuizer, indien hij op de hoogte was geweest van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
 - d. de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, zoals:
 - levende dieren;
 - het afsterven van planten;
 - geld, geldswaardige papieren, juwelen, uit edelmetaal vervaardigde of andere kostbare kleinodiën, tenzij de opdrachtgever hem de daar genoemde zaken afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde vóór het begin der bedrijfsverhuizing overhandigde;
 - het niet of niet goed functioneren van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur;
 - beschadiging of verlies van persoonlijke eigendommen van de medewerkers van de opdrachtgever;
4. Wanneer de bedrijfsverhuizer bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 5, de leden 2 en 4 van deze voorwaarden rustende verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer der in lid 3 van dit artikel genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit.
5. In geval van vertraging als bedoeld in artikel 5 lid 4 van deze voorwaarden is de bedrijfsverhuizer gehouden, indien de rechthebbende bewijst dat daardoor schade is ontstaan, voor deze schade een nader overeen te komen vergoeding te betalen, die niet meer zal bedragen dan de verhuisprijs.
6. De bedrijfsverhuizer is, behoudens zijn wettelijke aansprakelijkheid op grond van de artikelen 6 : 170 en 6 : 171 BW, aansprakelijk voor de daden en nalatigheid van alle personen, van wie hij zich voor de uitvoering van de bedrijfsverhuizing bedient, voor zover deze handelen in de uitoefening van hun werkzaamheden.
7. De bedrijfsverhuizer is niet aansprakelijk voor de handelingen en verzuimen van andere dan de in lid 6 van dit artikel genoemde personen, die zich ten tijde van de bedrijfsverhuizing in het bedrijfspand bevinden, indien daardoor schade aan de zaken of vertraging in de uitvoering van de bedrijfsverhuizing ontstaat.
8. De schadevergoeding, die de bedrijfsverhuizer verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 5 lid 2 van deze voorwaarden rustende verplichtingen, is beperkt:
- a. in geval van een bedrijfsverhuizing uitsluitend binnen een gebouw tot een bedrag van € 50.000;
 - b. in alle andere gevallen binnen Nederland tot een bedrag van € 50.000 per wagenzending;

- c. bij bedrijfsverhuizingen onderworpen aan het CMR-verdrag, is de aansprakelijkheid van de bedrijfsverhuizer beperkt tot 8 1/3 speciale trekkingsrechten voor elk ontbrekend kilogram-bruto gewicht.
9. De opdrachtgever kan, mits de bedrijfsverhuizer hierin toestemt en tegen betaling van een overeen te komen vergoeding schriftelijk een waarde van de verhuisgoederen aangeven, die het maximum, vermeld in lid 8 van dit artikel, overschrijdt. In dat geval treedt het aangegeven bedrag in de plaats van dit maximum. Dit bedrag mag evenwel niet de werkelijke waarde van de zaken overschrijden.
10. Indien de bedrijfsverhuizer niet voldoet aan zijn verplichtingen, genoemd onder artikel 5 de leden 1, 3, 5 en 8 kan de opdrachtgever de bedrijfsverhuisovereenkomst opzeggen, nadat hij de bedrijfsverhuizer een uiterste termijn heeft gesteld en de bedrijfsverhuizer na afloop daarvan nog steeds niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
11. Na opzegging is de bedrijfsverhuizer verplicht de opdrachtgever de extra kosten te vergoeden, die deze bewijst door de opzegging te hebben gemaakt. Deze vergoeding belooft echter niet meer dan de overeengekomen verhuisprijs.
12. Indien de bedrijfsverhuizer niet voldoet aan zijn verplichtingen, genoemd onder artikel 5 de leden 6, 9 en 10 van deze voorwaarden dient de bedrijfsverhuizer aan de opdrachtgever de schade te vergoeden die deze bewijst te hebben geleden. Deze vergoeding belooft echter niet meer dan de overeengekomen verhuisprijs.
13. Indien de bedrijfsverhuizer niet voldoet aan zijn verplichting, genoemd onder artikel 5 lid 11 van deze voorwaarden, is de bedrijfsverhuizer op dezelfde voet als een opdrachtnemer (artikel 7: 400 e.v. Burgerlijk Wetboek) aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of onjuiste behandeling van de bescheiden, die hem ter hand zijn gesteld. De door hem verschuldigde schadevergoeding mag evenwel die, verschuldigd in geval van verlies van de zaken, niet overschrijden.

Toelichting:

Artikel 6 van deze voorwaarden vermeerdert de aansprakelijkheid van de bedrijfsverhuizer ten opzichte van zijn aansprakelijkheid neergelegd in artikel 8:1095 Burgerlijk Wetboek.

Op grond van artikel 8:1102 Burgerlijk Wetboek is deze vermeerdere van aansprakelijkheid nietig, tenzij artikel 6 van deze voorwaarden in een afzonderlijk geschrift, dat de overeenkomst tot bedrijfsverhuizing bevat, wordt vastgelegd. Geadviseerd wordt deze voorwaarden telkenmale te hechten aan de overeenkomst tot bedrijfsverhuizing.

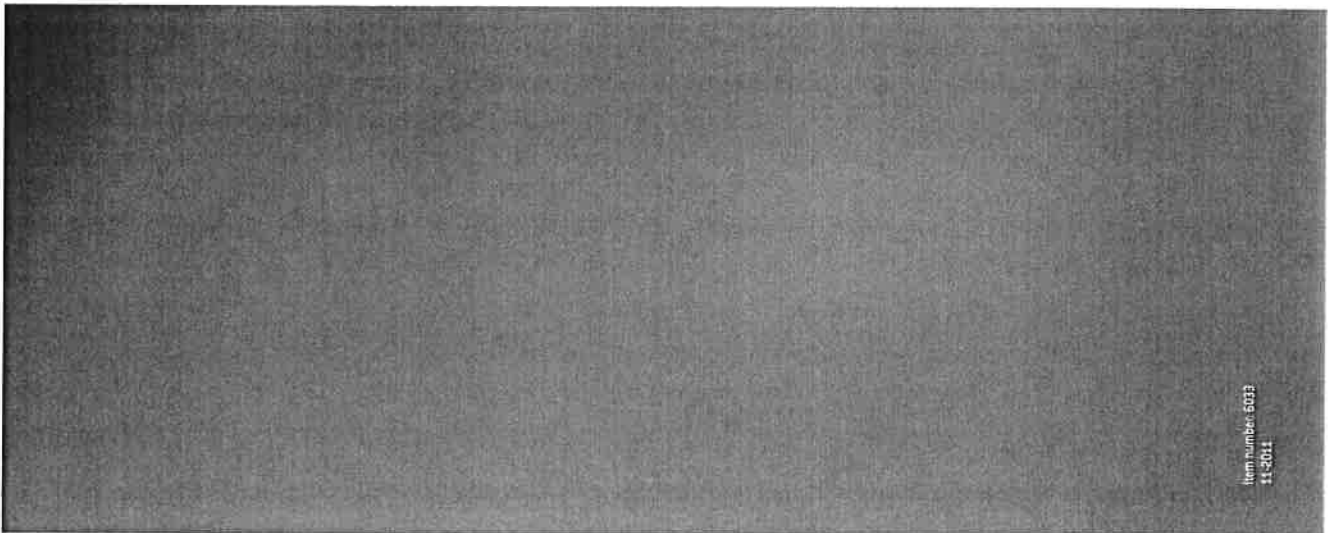
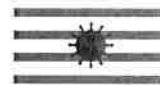
Artikel 7

Schademelding

1. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door de bedrijfsverhuizer worden afgeleverd zonder dat de opdrachtgever bij of dadelijk na aanneming van de zaak een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van de bedrijfsverhuizer heeft gebracht, dan wordt de bedrijfsverhuizer geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij hen heeft ontvangen.
2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de opdrachtgever niet binnen één week na aanneming van de zaak een schriftelijk voorbehoud waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van de bedrijfsverhuizer heeft gebracht, wordt de bedrijfsverhuizer eveneens geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij hen heeft ontvangen.



Stichting  vervoeradres



Item number: 6003
11-2011