



## Algemene Voorwaarden Consumentenverhuizingen Van Zoggel Verhuizingen Versie 2015 (AVCVZV 2015.0)

- ARTIKEL 1 Definities
- ARTIKEL 2 Toepasselijkheid
- ARTIKEL 3 De offerte
- ARTIKEL 4 Verzekering inboedel
- ARTIKEL 5 Verhuisprijs
- ARTIKEL 6 De overeenkomst
- ARTIKEL 7 Informatieplicht van de klant
- ARTIKEL 8 Verplichtingen Van Zoggel Verhuizingen
- ARTIKEL 9 Gevaarlijke zaken en stoffen
- ARTIKEL 10 Douaneformaliteiten
- ARTIKEL 11 Wijziging van de overeenkomst bij het verhuizen
- ARTIKEL 12 Annuleren en opzeggen
- ARTIKEL 13 De betaling
- ARTIKEL 14 Aansprakelijkheid Van Zoggel Verhuizingen
- ARTIKEL 15 Aansprakelijkheid van de klant
- ARTIKEL 16 Schademelding
- ARTIKEL 17 Schadevergoeding bij aansprakelijkheid
- ARTIKEL 18 Klachten
- ARTIKEL 19 Toepasselijk recht

### ARTIKEL 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **klant:** de opdrachtgever en/of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;
- **verhuisovereenkomst:** de overeenkomst van goederen waarbij Van Zoggel Verhuizingen zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren, hetzij uitsluitend in een gebouw of woning, hetzij uitsluitend ten dele in een gebouw of woning en ten dele over de weg, hetzij uitsluitend over de weg;
- **verhuisgoederen:** zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- **inboedel:** al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen; niet tot de inboedel worden gerekend geld en geldswaardig papier;
- **consumentenverhuizing:** verhuizing van de inboedel van een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **bedrijf:** iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk;
- **vertragingsschade:** vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van verhuisgoederen, zoals genoemd in artikel 6:96BW.

### ARTIKEL 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden Consumentenverhuizingen Van Zoggel Verhuizingen (AVCVZV 2015.0) zijn van toepassing op consumentenverhuizingen:

- a. Binnen een gebouw;
- b. Of waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over weg, inclusief vervoer van vrachtauto per ferry of spoor binnen Europa, als onderdeel van het wegvervoertraject (bijv. vervoer naar UK per ferry of via de Kanaaltunnel);
- c. Of een combinatie daarvan.

Eén en ander voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.

2. De AVCVZV 2015.0 zijn niet van toepassing op:
  - Consumentenverhuizingen over zee;
  - Consumentenverhuizingen in opdracht van een derde die tegen de wil van eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (bijv. huisuitzettingen);
  - De verkoop en verhuur van materialen die door de klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico en verhuizing uit voeren.
3. Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt, dan zijn daarop van toepassing Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen Van Zoggel Verhuizingen Versie 2015 (AVBVVZV 2015.0), in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld. Voorts zullen ook op eerste verzoek de voorwaarden worden toegezonden. De voorwaarden kunnen worden bekeken en gedownload op de site [www.vanzoggelverhuizingen.nl](http://www.vanzoggelverhuizingen.nl).

### **ARTIKEL 3 De offerte**

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de offerte worden in ieder geval vermeld:
  - a. De door Van Zoggel Verhuizingen te verrichten werkzaamheden;
  - b. De prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW). Indien het een consumentenverhuizing betreft die door een bedrijf wordt betaald kan ook gekozen worden voor een prijs exclusief BTW;
  - c. Dat de inboedel tijdens de verhuizing binnen, vanuit of naar Nederland is verzekerd tot een bedrag van € 100.000,- overeenkomstig artikel 4 deze voorwaarden;
  - d. Dat in geval van bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen, vanuit of naar Nederland de inboedel de eerste dertig dagen tegen dezelfde condities is verzekerd als de verhuizing;
  - e. Voor zover bekend: de (voorkeurs)datum;
  - f. Dat op de te verrichten werkzaamheden de AVCVZV 2015.0 van toepassing zijn. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de verhuisovereenkomst aan de klant verstrekt.
  - g. Dat de offerte is 3 maanden geldig, gerekend vanaf dagtekening.

### **ARTIKEL 4 Verzekering inboedel**

1. De inboedel van de klant is tijdens de verhuizing binnen, vanuit of naar Nederland verzekerd tot een bedrag van ten minste € 100.000,- tegen alle verliezen van en materiële schade aan de inboedel. De inboedel is verzekerd op basis van nieuwwaarde. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen. Bij diefstal van lijfsieraden wordt een maximale vergoeding verleend van € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden wordt een maximale vergoeding verleend van € 25.000,- per gebeurtenis. Beide maximale vergoedingen maken deel uit van de totaal verzekerde som. De klant kan Van Zoggel Verhuizingen verzoeken om voor rekening van de klant een

- aanvullende verzekering af te sluiten voor opslag c.q. bewaarneming voor een periode langer dan 30 dagen of voor een hogere dekking dan de hiervoor genoemde € 100.000,-.
2. Bij bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen, vanuit of naar Nederland is de inboedel de eerste 30 dagen verzekerd als bij een verhuizing. Indien er tussen partijen geen andere afspraken worden gemaakt blijft de inboedel (tegen vergoeding) verzekerd overeenkomstig lid 1 van dit artikel. De klant heeft bij het verlengen van de opslagtermijn de keuze de inboedel (tegen vergoeding) verzekerd te houden op basis van artikel 4 lid 1 van de AVCVZV 2015.0 of voor een nader overeen te komen bedrag. Indien de verzekering (eventueel voor gewijzigd bedrag) niet wordt voortgezet dan is de aansprakelijkheid na afloop van de eerste 30 dagen opslag beperkt op basis van de AVBVZV 2015.0 (artikel 15 en 18).
  3. Ten aanzien van de schadeomvang geldt dat:
    - a. Als schade wordt aangemerkt het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar keuze van Van Zoggel Verhuizingen, de onmiddellijk na de gebeurtenis vastgestelde herstelkosten, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn. Voorts wordt als schade aangemerkt de grootte van een door de gebeurtenis veroorzaakt en door het herstel niet opgeheven waardevermindering zoals deze door de experts is vastgesteld.
    - b. Als waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis zal worden aangehouden het bedrag van de voortaxatie of de nieuwwaarde. Bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis zal waar mogelijk met deze waarden rekening worden gehouden.
    - c. Schadevaststelling op basis van de dagwaarde vindt plaats bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires alsmede bij voorwerpen waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde; voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde worden op basis van de marktwaarde vergoed.
    - d. Schade aan gehuurde voorwerpen wordt vastgesteld op de vergoeding die aan de verhuurder verschuldigd is.
    - e. Indien delen van de verhuisgoederen vooraf door deskundigen zijn getaxeerd geldt deze voortaxatie, te rekenen vanaf de dagtekening van het taxatierapport gedurende drie jaar. Kopie van het taxatierapport dient afgegeven te worden.
    - f. Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegane dan wel vermiste goederen mag pas plaatsvinden, nadat tussen de klant en Van Zoggel Verhuizingen c.q. de schade-expert of de verzekeraar overeenstemming is bereikt over het bedrag en/of reparatie van de schade.

## ARTIKEL 5 Verhuisprijs

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt gehanteerd:
  - a. Een all-in prijs (methode aanneming van werk), waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met inbegrip van de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;
  - b. Een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvorming methode zeer nauwkeurig worden omschreven. Wanneer op verzoek van de klant een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan 25% worden overschreden.
2. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:

- a. Het vervoer, inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
  - b. Het in- en uitpakken van in kisten of in dozen te vervoeren goederen;
  - c. Het de- en monteren van de te verhuizen meubelstukken;
  - d. Handelingen zoals afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd en het de- en monteren van een waterbed. Van Zoggel Verhuizingen mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist;
  - e. De premies en vergoedingen voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 4.
3. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen zijn in de verhuisprijs niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefingen en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.
  4. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan Van Zoggel Verhuizingen volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van minderwerk wordt de prijs verlaagd. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan, de op later verzoek van de klant door Van Zoggel Verhuizingen te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen. Onder minderwerk wordt verstaan, bij het sluiten van de verhuisovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan Van Zoggel Verhuizingen en de klant later overeenkomen, doch uiterlijk 2 werkdagen voor aanvang van de verhuiswerkzaamheden, dat deze werkzaamheden niet door Van Zoggel Verhuizingen zullen worden verricht.
  5. In het geval er geen verhuisprijs is overeengekomen heeft Van Zoggel Verhuizingen recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.
  6. Verhuisdozen en/of verhuismateriaal dienen apart gekocht of gehuurd te worden, mits hierover niets is opgenomen in de offerte.

#### **ARTIKEL 6 De overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand:

- a. Zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van Van Zoggel Verhuizingen te accepteren;
- b. Indien geen offerte is uitgebracht, op het moment de overeenkomst door beide partijen is ondertekend;
- c. Zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan Van Zoggel Verhuizingen ter verhuizing ter beschikking stelt.

#### **ARTIKEL 7 Informatieplicht van de klant**

1. De klant stelt Van Zoggel Verhuizingen ten aanzien van de verhuisgoederen tijdig in kennis van:
  - a. alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
  - b. alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
  - c. alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen en vuurwapens;

2. Ten aanzien van de verhuizing stelt de klant Van Zoggel Verhuizingen tijdig in kennis van:
  - a. Bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld een woonkamer op de eerste verdieping);
  - b. Andere zaken en omstandigheden die voor Van Zoggel Verhuizingen van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep op de dag van de verhuizing).

Een en ander tenzij de klant mag aannemen dat Van Zoggel Verhuizingen deze gegevens kent.

#### **ARTIKEL 8 Verplichtingen Van Zoggel Verhuizingen**

1. Van Zoggel Verhuizingen is verplicht:
  - a. De verhuisgoederen op de bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkerwijs aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ter vervoer ter beschikking zijn gesteld;
  - b. Een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien.
2. De verplichtingen van Van Zoggel Verhuizingen die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

#### **ARTIKEL 9 Gevaarlijke zaken en stoffen**

1. Als de klant aan Van Zoggel Verhuizingen gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant Van Zoggel Verhuizingen inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en Van Zoggel Verhuizingen de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
2. Van Zoggel Verhuizingen heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
3. Van Zoggel Verhuizingen heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schade die uit het vervoer ervan voortkomen.

#### **ARTIKEL 10 Douaneformaliteiten**

Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:

- a. Van Zoggel Verhuizingen dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;
- b. De klant dient Van Zoggel Verhuizingen de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

#### **ARTIKEL 11 Wijziging van de overeenkomst bij het verhuizen**

1. De klant mag Van Zoggel verhuizingen verzoeken de uitvoering van de verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor Van Zoggel Verhuizingen uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Van Zoggel Verhuizingen niet verstoren. De klant moet Van Zoggel Verhuizingen bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Indien de wijziging Van Zoggel Verhuizingen voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.

2. Als Van Zoggel Verhuizingen door omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:
  - a. Nieuwe instructies vragen aan de klant, of
  - b. Als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

#### **ARTIKEL 12 Annuleren en opzeggen**

1. De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is Van Zoggel Verhuizingen daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot 14 dagen voor de overeengekomen verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding 15% van de overeengekomen verhuisprijs. Bij annulering tot 7 dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding 25% van de verhuisprijs. Bij annulering binnen 7 dagen voor de verhuisdatum is de schadevergoeding 50% van de verhuisprijs en bij annulering binnen 2 werkdagen 100% van de verhuisprijs. Bij een overeenkomst waarbij het verhuisbedrag niet vast staat wordt gekeken naar het verwachte verhuisbedrag. Indien de verhuizing (of gelijkwaardige verhuizing) binnen 6 maanden na annulering alsnog plaatsvindt wordt 50% van de schadevergoeding verrekend met de verhuizing. Eventueel geleverde verhuisdozen en/of garderobebboxes dienen binnen 2 werkdagen na annulering retour gebracht te worden, anders zal er huur worden gerekend voor de reeds geleverde dozen en boxen.
2. De klant mag de verhuisovereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat Van Zoggel Verhuizingen de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging met in achtneming van lid 4 van dit artikel aan Van Zoggel Verhuizingen worden meegedeeld.
3. Wanneer vóór of bij de aanbieding van de verhuisgoederen aan de verhuizer zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd de verhuisovereenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd de overeenkomst op te zeggen.
4. De opzegging geschiedt door een schriftelijke of elektronische kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.
5. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn de partijen na opzegging van de overeenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden schade te vergoeden. Dit behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 11 lid 2 van deze voorwaarden. De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de overeengekomen verhuisprijs.

#### **ARTIKEL 13 De betaling**

1. Betaling van de verhuisprijs vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum via overboeking, tenzij anders is overeengekomen.
2. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Van Zoggel Verhuizingen zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Van Zoggel Verhuizingen gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten.
3. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt Van Zoggel Verhuizingen met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende

kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.

4. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling en opschorting van de betaling van de verhuisprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.

#### **ARTIKEL 14 Aansprakelijkheid Van Zoggel Verhuizingen**

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 8 op hem rustende verplichtingen is Van Zoggel Verhuizingen aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die Van Zoggel Verhuizingen niet heeft kunnen vermijden en voor zover Van Zoggel Verhuizingen de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.  
Voor de vaststelling van de omvang van de materiële schade bij schade aan of verlies van verhuisgoed(eren) wordt mede in aanmerking genomen hetgeen bepaald is in artikel 4 lid 3. In geval van vertragingsschade is Van Zoggel Verhuizingen niet aansprakelijk voor schade die de verhuisprijs te boven gaat; de omvang van de vertragingsschade moet door de klant worden aangetoond.
2. Van Zoggel Verhuizingen kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:
  - a. De gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
  - b. De gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt zich bevindt;
  - c. De gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
  - d. Enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aangebrachte schade.
3. Van Zoggel Verhuizingen die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk, tenzij dit niet nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden:
  - a. Het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;
  - b. Het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
  - c. De keuze door de klant – hoewel Van Zoggel Verhuizingen hem een andere mogelijkheid aan de hand deed – van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
  - d. De aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor Van Zoggel Verhuizingen, indien hij conform artikel 7 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
  - e. De aard of staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel uitmakende goederen, het afsterven van planten, het verloren gaan van bankpapier,

geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgaaf van hoeveelheid en waarde, aan Van Zoggel Verhuizingen heeft overhandigd;

- f. Het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.
4. Wanneer Van Zoggel Verhuizingen bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van de in artikel 8 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer der hiervoor in lid 3 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.
5. Van Zoggel Verhuizingen is aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.
6. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is Van Zoggel Verhuizingen gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen onder vervoeging van AVBVVZV 2015.0.
7. Van Zoggel Verhuizingen is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 8 van deze voorwaarden.

#### **ARTIKEL 15 Aansprakelijkheid van de klant**

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die Van Zoggel Verhuizingen lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 7, 9 en 10 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.
2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan Van Zoggel Verhuizingen indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 12 van kracht.
3. De klant zal Van Zoggel Verhuizingen op diens eerste verzoek vrijwaren in geval Van Zoggel Verhuizingen door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel - strafrechtelijke boetes daaronder begrepen - op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door Van Zoggel Verhuizingen, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van (verdovende) middelen zoals bedoeld in de Opiumwet, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

#### **ARTIKEL 16 Schademelding**

Indien bij aflevering van de verhuisgoederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de klant deze bij de verhuizing aan Van Zoggel Verhuizingen te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de verhuisgoederen te constateren dient de klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren.

Beschadigingen dienen binnen 2 werkdagen na de verhuizing bij Van Zoggel Verhuizingen schriftelijk of elektronisch gemeld te worden. Indien Van Zoggel Verhuizingen niet binnen 10



werkdagen na de verhuizing de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

#### **ARTIKEL 17 Schadevergoeding bij aansprakelijkheid**

1. Indien een beroep op de in artikel 4 van deze voorwaarden bedoelde verzekering niet mogelijk is, geldt dat de schadevergoeding die Van Zoggel Verhuizingen verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen (artikel 8) beperkt is op grond van artikel 8:1182 BW (€ 23.000,- per inboedel).
2. Indien Van Zoggel Verhuizingen in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, dan geldt zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid per inboedel.
3. Van Zoggel Verhuizingen kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit voort zou vloeien.
4. Schade aan de inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 50,- is voor rekening van de klant, voor schade aan de inboedel groter dan € 50,- kan Van Zoggel Verhuizingen voor het volledige schadebedrag minus € 50,- eigen risico aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
5. Alle op de overeenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende vorderingen verjaren een jaar na aflevering van de verhuisgoederen.

#### **ARTIKEL 18 Klachten**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten uiterlijk 10 dagen na de werkzaamheden volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij Van Zoggel Verhuizingen. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten verliest.

#### **ARTIKEL 19 Toepasselijk recht**

Het Nederlands recht is van toepassing op overeenkomsten die op basis van de AVCVZV 2015.0 zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

De Rechtbank te Oost-Brabant is bevoegd om van enig geschil tussen partijen kennis te nemen.