



Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen Van Zoggel Verhuizingen Versie 2017 (AVBVVZV 2017.0)

ARTIKEL 1	Definities
ARTIKEL 2	Toepasselijkheid
ARTIKEL 3	Vooraf verstrekken van informatie door partijen
ARTIKEL 4	De offerte
ARTIKEL 5	Bewaarloon
ARTIKEL 6	De overeenkomst
ARTIKEL 7	Adreswijziging
ARTIKEL 8	Annuleren
ARTIKEL 9	Opzeggen van de overeenkomst door de klant
ARTIKEL 10	Opzeggen van de overeenkomst door de bewaarnemer
ARTIKEL 11	Teruggave
ARTIKEL 12	Verplichtingen van de bewaarnemer
ARTIKEL 13	Verzekering
ARTIKEL 14	Betaling en zekerheden
ARTIKEL 15	Aansprakelijkheid van de bewaarnemer
ARTIKEL 16	Aansprakelijkheid van de klant
ARTIKEL 17	Schademelding
ARTIKEL 18	Schadevergoeding bij aansprakelijkheid
ARTIKEL 19	Klachten
ARTIKEL 20	Toepasselijk recht

ARTIKEL 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **klant:** de bewaargever, degene die verhuisgoederen in bewaring geeft;
- **bewaarnemer:** Van Zoggel Verhuizingen die beroepsmatig verhuisgoederen in bewaring neemt;
- **bewaarnemingsovereenkomst:** waarin de bewaarnemer zich tegenover de klant verbindt de verhuisgoederen die de klant hem toevertrouwt of zal toevertrouwen, te bewaren en terug te geven;
- **verhuisgoederen:** zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van de ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- **bewaarplaats:** een schone en droge ruimte die geschikt is om er verhuisgoederen te bewaren;

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een overeenkomst tot bewaarneming van verhuisgoederen. Partijen kunnen overeenkomen deze voorwaarden te laten gelden voor bij de verhuisgoederen behorend zaken, zoals auto's, motorfietsen, boten en caravans.

ARTIKEL 3 Vooraf verstrekken van informatie door partijen

- 1 De bewaarnemer wijst de klant erop dat de klant kennis moet geven van zaken onder de in bewaring te geven verhuisgoederen die kennelijk gevaar op kunnen leveren voor de goederen die in de bergplaats worden bewaard, van zaken die een bijzondere zorg behoeven en van de aanwezigheid van voorwerpen van bijzondere waarde (waardevolle papieren, voorwerpen en edelmetaal of geldswaardige papieren) zoals genoemd in artikel 15 lid 3i van deze voorwaarden;
- 2 De bewaarnemer heeft het recht goederen die voor zijn bergplaats ongeschikt zijn te weigeren. In ieder geval worden niet in bewaring genomen; aan bederf onderhevige goederen, levensmiddelen, brandstoffen, ontplofbare stoffen, wapens, drugs en overige verboden middelen (in de meest ruime zin des woords);
- 3 De bewaarnemer kan van de klant overlegging van een geldig legitimatiebewijs verlangen (paspoort of identiteitskaart).

ARTIKEL 4 De offerte

- 1 De offerte voor het in bewaring nemen van verhuisgoederen wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht;
- 2 In de offerte worden in ieder geval vermeld:
 - a. de begindatum en zo mogelijk de einddatum van de bewaarneming of als dat niet mogelijk is de aanduiding van onbepaalde duur;
 - b. het bewaarloon, de betalingswijze en de betaaltermijn;
 - c. de kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer teruggeven van de verhuisgoederen (in- en uitslagkosten);
 - d. welke zorgmaatregelen de bewaarnemer zal treffen en de kosten van die maatregel;
 - e. dat op de te verrichten werkzaamheden de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen Van Zoggel Verhuizingen Versie 2017 van toepassing zijn. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden (AVBVVZV 2017.0) wordt met de offerte meegezonden indien deze niet is verstrekt bij de opname.

ARTIKEL 5 Bewaarloon

1. Het bewaarloon, zijnde de prijs voor de bewaarneming, wordt bepaald aan de hand van het volume of ruimtebeslag van de in bewaring te nemen verhuisgoederen, de zorg die volgens de bewaarnemingsovereenkomst aan deze goederen moet worden besteed en de periode waarop de bewaarneming betrekking heeft.
2. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen maken de volgende kosten geen deel uit van het bewaarloon en worden afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht.
 - a. Kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren maar die de bewaarnemer niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring geven goederen of die hij moet maken om aan zijn zorgplicht te kunnen voldoen; slechts voor zover de oorzaak in de verhuisgoederen van de klant is gelegen. De bewaarnemer stelt de klant als dit mogelijk is vooraf op de hoogte van de te nemen maatregelen en de kosten;
 - b. Kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer afgeven van de verhuisgoederen (in- en uitslagkosten);
 - c. De premies en vergoedingen voor de verzekeringen zoals bedoeld is in artikel 13.
3. Indien er geen bewaarloon is overeengekomen, heeft bewaarnemer recht op een bewaarloon vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.
4. Bij langdurige bewaarneming wordt het bewaarloon jaarlijks aangepast. De eerste aanpassing van bewaarloon kan zes maanden na datum van in bewaring nemen plaats



vinden, tenzij daarvan wordt afgeweken bij overeenkomst. Wettelijke aanpassingen zoals bijvoorbeeld BTW percentages worden per direct doorgevoerd.

ARTIKEL 6 De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand:

- a. zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van bewaarnemer te accepteren.
- b. indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend;
- c. zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan bewaarnemer ter bewaarneming ter beschikking stelt.

ARTIKEL 7 Adreswijziging

1. De klant is verplicht de bewaarnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te brengen van wijzigingen van zijn adres, telefoonnummer en/of email adres;
2. De bewaarnemer kan volstaan met het doen van alle mededelingen aan de klant, waartoe hij uit hoofde van de bewaarnemingsovereenkomst is gehouden, aan het laatst bekende adres;
3. Bij afwezigheid van de klant van tenminste twee maanden dient de klant dit schriftelijk of elektronisch aan de bewaarnemer te melden en een contactpersoon of gemachtigde aan te wijzen;
4. De bewaarnemer is niet aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt, doordat de klant zelf niet aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen van de klant heeft voldaan.

ARTIKEL 8 Annuleren

De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is de bewaarnemer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd van ten minste het bewaarloon van een maand, tenzij de bewaarnemer aantoont dat door de annulering geleden schade aanzienlijk meer dan het bewaarloon van een maand bedraagt.

ARTIKEL 9 Opzeggen van de overeenkomst door de klant

1. De klant kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij anders overeengekomen.
2. De bewaarnemer is verplicht de in bewaring geven verhuisgoederen terug te geven voor het verstrijken van de opzegtermijn. Onder gelijktijdig of voorafgaande betaling van nog niet voldaan bewaarloon alsmede van eventuele ten laste van de klant komende kosten. De datum van teruggave vindt plaats in overleg met de bewaarnemer, maar zal in beginsel plaatsvinden tijdens de openingstijden van bewaarnemer.
3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de klant met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de klant zijn teruggeven dan wel deze door de bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd.

ARTIKEL 10 Opzeggen van de overeenkomst door de bewaarnemer

1. De bewaarnemer kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen bij bedrijfsbeëindiging en indien voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Hij dient het opzeggen schriftelijk aan de klant te berichten en een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen.

2. De klant is verplicht de in bewaring gegeven verhuisgoederen terug te nemen voor het verstrijken van de opzegtermijn onder gelijktijdig of voorafgaande betaling van nog niet voldaan bewaarloon alsmede van eventuele ten laste van de klant komende kosten. De datum van teruggave vindt plaats in overleg met de bewaarnemer, maar zal in beginsel plaatsvinden tijdens de openingstijden van bewaarnemer.
3. De bewaarnemer kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen indien de bewaargever één of meerdere facturen, gedeeltelijk of geheel, 60 dagen na factuurdatum niet heeft voldaan. Bewaarnemer dient het opzeggen schriftelijk aan de klant te berichten naar het hem laatst bekende adres en een opzegtermijn van één maand in acht te nemen. De klant is verplicht de in bewaring gegeven verhuisgoederen terug te nemen voor het verstrijken van de opzegtermijn onder gelijktijdig of voorafgaande betaling van nog niet voldaan bewaarloon alsmede eventuele ten laste van de klant komende kosten zoals rente en buitengerechtigde incassokosten. De datum van teruggave vindt plaats in overleg met de bewaarnemer, maar zal in beginsel plaatsvinden tijdens de openingstijden van bewaarnemer.
4. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de klant met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen voor de duur van de (vervangende) bewaarneming of tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de klant zijn teruggegeven dan wel deze door de bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd. De kosten voor de vernietiging en/of verkoop zullen verrekend worden met de eventuele opbrengsten en daarna doorbelast worden aan de bewaargever.
5. In geval van bedrijfsbeëindiging geldt dat de bewaarnemer vervangende bewaarneming dient te regelen als de klant in redelijkheid niet in staat is om met een andere bewaarnemer een overeenkomst aan te gaan. Deze verplichting geldt niet bij nalatigheid aan de zijde van klant.

ARTIKEL 11 Teruggave

1. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven op het adres van de bewaarplaats, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven aan de klant met inachtneming van artikel 14 lid 2. Als dat niet mogelijk is worden zij overhandigd aan degene die daartoe door de klant schriftelijk of elektronisch is gemachtigd. Indien er geen gemachtigde is worden zij overhandigd aan degene die uit anderen hoofde dan de bewaarnemingsovereenkomst recht heeft op teruggave daarvan, tenzij daarop beslag is gelegd en uit de vervolging van dit beslag een verplichting tot afgifte aan de beslaglegger voortvloeit.
3. De bewaarnemingsovereenkomst eindigt, zonder in achtneming van een termijn, door het overlijden van de klant, wanneer de klant onder curatele wordt gesteld, aan hem / haar surseance van betaling is verleend dan wel hij / zij in staat van faillissement komt te verkeren. Het bewaarloon is als dan verschuldigd tot en met de maand volgende op de maand waarin betreffende gebeurtenis plaatsvond. De erfgenamen c.q. de curator of de bevindvoerder is / zijn verplicht de verhuisgoederen terug te nemen voor het einde van de periode waarover bewaarloon moet worden betaald. De artikel 9 en 14 zijn van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 12 Verplichtingen van de bewaarnemer

1. De bewaarnemer verplicht zich verhuisgoederen te bewaren en terug te geven, waarbij hij is gehouden de verhuisgoederen terug te geven in de staat waarin hij ze heeft ontvangen. Bij de bewaarneming moet de bewaarnemer de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.

2. De bewaarnemer is verplicht de klant gedurende de bewaarneming, tijdens openingstijden, toegang te verschaffen tot de in bewaring genomen verhuisgoederen tegen vergoeding van de daaraan verbonden extra door de bewaarnemer te maken kosten en mits daaromtrent vooraf met de bewaarnemer een afspraak is gemaakt.

ARTIKEL 13 Verzekering

1. De bewaarnemer is verplicht verzekerd te zijn tegen zijn aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en deze voorwaarden.
2. De bewaarnemer wijst de klant erop dat, teneinde verzekerd te zijn tegen risico's waarvoor de bewaarnemer niet aansprakelijk is:
 - a. De klant een tijdelijke opslagverzekering voor verhuisgoederen voor de bewaarnemingsperiode dient af te sluiten, dan wel
 - b. De klant zijn eigen inboedelverzekering gedurende de bewaarneming dient over te schrijven naar het adres van de bergplaats.

ARTIKEL 14 Betaling en zekerheden

1. Het bewaarloon en eventuele andere uit de overeenkomst voortvloeiende kosten moet steeds per, door de klant en de bewaarnemer, overeengekomen periode worden betaald.
2. Alle kosten die de klant verschuldigd is aan de bewaarnemer moeten voor teruggave van de verhuisgoederen zijn voldaan. De bewaarnemer heeft het recht van terughouding op de in bewaring genomen verhuisgoederen totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan ter zake van de gesloten bewaarnemingsovereenkomst of een voorafgaande, tussen dezelfde partijen gesloten verhuisovereenkomst.
3. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De bewaarnemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen zeven dagen na dagtekening van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. De bewaarnemer is gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen van het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De bewaarnemer stuurt de betalingsherinnering aangetekend aan de klant naar het hem laatst bekende adres. Tevens zal er dan € 12,50 administratiekosten in rekening gebracht worden.
4. De bewaarnemer is verplicht de opbrengst van de verkochte verhuisgoederen, onder aftrek van de op grond van de overeenkomst verschuldigde kosten, de vanwege de betalingsachterstand verschuldigde kosten en de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, aan de klant ter hand te stellen.

ARTIKEL 15 Aansprakelijkheid van de bewaarnemer

1. Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen is de bewaarnemer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig bewaarnemer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een bewaarnemer de gevolgen daarvan heeft kunnen verhinderen.
2. De bewaarnemer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:
 - a. de gebrekkigheid van de bewaarplaats;
 - b. de gebrekkigheid van het materiaal dat hij gebruikt;
 - c. enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van klant komen, aan de verhuisgoederen aangerichte schade.
3. De bewaarnemer is, mits hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:

- a. Schade aan of verlies van de in bewaring genomen verhuisgoederen indien de schade of het verlies voorkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze verhuisgoederen;
 - b. Schade aan zaken die niet door de bewaarnemer of zijn personeel zijn ingepakt, verpakt of uitgepakt en die niet te wijten is aan handelingen van de bewaarnemer of zijn personeel;
 - c. Schade veroorzaakt door het uitlopen van vloeibare stoffen uit lampen, flessen, vaten en dergelijke;
 - d. Schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, uurwerken, barometers voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van de betrokken zaak;
 - e. Het aflopen van de folie van spiegels of de beschadiging daarvan;
 - f. Schade aan de verhuisgoederen zoals door ongedierte of roest mits de overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
 - g. Schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen zaken zelf, zoals bijvoorbeeld vers gepolitoerde of geschilderde meubelen, het loslaten van gips van geschilderde of vergulde spiegels- of schilderijlijsten, het loslaten van lijm van stukken van meubelen, het inwerken van de atmosfeer op pasteltekeningen, het ontstemmen van piano's, het achteruitgaan van de kwaliteit van informatiedragers zoals audio- en videobanden en dergelijke, mits de overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
 - h. Schade als gevolg van het verloren gaan van sleutels van meubelen, tenzij deze aan de bewaarnemer of zijn personeel werden overhandigd en hiervan blijkt uit de inventarislijst;
 - i. Schade als gevolg van het verloren gaan van zaken zoals bankpapier, munten en penningen, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteente, sieraden, documenten en verzamelingen als niet uit de inventarislijst of een ander door de klant en de bewaarnemer ondertekend document blijkt dat deze zaken daadwerkelijk in bewaring zijn gegeven.
4. Wanneer de bewaarnemer bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 12 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in lid 3 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

ARTIKEL 16 Aansprakelijkheid van de klant

1. De klant moet de schade die de bewaarnemer heeft geleden als gevolg van door de klant in bewaring geven verhuisgoederen vergoeden, alsmede alle noodzakelijk gemaakte kosten van eventuele ontruiming, verkoop, betekening van deurwaardersexplosten en dergelijke.
2. Indien de klant zijn verplichting niet is nakomen als bedoeld in artikel 7, komen eventuele kosten die daarvan het gevolg zouden zijn ten laste van de klant.

ARTIKEL 17 Schademelding

1. De goederen dienen binnen drie dagen gecontroleerd te worden op direct waarneembare en niet-direct waarneembare schades.
2. Dadelijk na teruggave kan de klant op verzoek uitstel worden verleend van de in lid 1 vermelde termijn. Eventuele schade dient dan vóór het verstrijken van de uitsteltermijn te worden gemeld.
3. De schadeaangifte dient, onmiddellijk na de constatering, schriftelijk of elektronisch te gebeuren.

ARTIKEL 18 Schadevergoeding bij aansprakelijkheid

1. Voor zover de bewaarnemer aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 12 heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is samengesteld;
 - a. Bij totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
 - b. Bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de bewaarnemer bestaat uit:
 - Een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed;
 - Een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de teruggave, evenals met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.
2. De schadevergoeding die de bewaarnemer op grond van een door hem aangegane overeenkomst tot bewaarneming van verhuisgoederen is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die overeenkomst rustende verplichtingen is beperkt tot het bedrag zoals vastgesteld in het Koninklijk Besluit van 11 maart 1991, ter uitvoering van artikel 8:1182 BW (€ 23.000 per inboedel). Partijen kunnen even wel overeenkomen dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van de bewaarnemer uit deze overeenkomst tegen vergoeding verhoogd wordt tot een nader aan te geven bedrag.
3. De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt een jaar na de datum van teruggave van de verhuisgoederen, dan wel na beëindiging van de overeenkomst op grond van artikel 9 en artikel 10 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 19 Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten uiterlijk 7 werkdagen na de werkzaamheden volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij bewaarnemer. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten verliest.

ARTIKEL 20 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op overeenkomsten die op basis van de AVBVVZV 2017.0 zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

De Rechtbank te Oost-Brabant is bevoegd om van enig geschil tussen partijen kennis te nemen.